

## COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN FINANCIERA DESDE LOS SEGUROS

Quálitas Controladora entiende y promueve el rol inclusivo que los seguros tienen en la sociedad, al brindar a los asegurados la oportunidad de atender posibles emergencias bajo una cultura de previsión.

De esta manera, se reduce el severo el impacto financiero que podría tener para los clientes asumir los incidentes en el momento si no disponen de cobertura de la aseguradora.

Al respecto, desde Quálitas trabajamos en 3 vías:

- 1) Desarrollo de modelos de comercialización y canales, que brindar una mayor accesibilidad geográfica. Es el caso de las Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs), que permiten acercar la suscripción de los seguros a poblaciones sin cobertura previa de agencias de seguros, pero con un enorme potencial por su desarrollo de población.

También sirve para ello la ampliar red de oficinas de servicio, que planteamos junto a ejecutivos terceros de nuestra confianza y sus equipos, así como la red de agentes que confían en Quálitas por nuestra calidad y servicio.

- 2) Nuevos modelos de negocio y productos, pensados para brindar cobertura en productos accesibles en tarifa. Hemos desarrollado una subsidiaria de seguros de salud, enfocada en ofrecer soluciones a la población en México que se encuentra fuera de los actuales seguros; además de potenciar y facilitar la prevención.

Al anterior se suma también el seguro de responsabilidad civil, que no sólo permite cumplir con las obligaciones legales en la mayor parte de la República Mexicana, sino también atender las responsabilidades que pudieran derivarse de un accidente de tránsito y que podrían generar una compleja situación económica para el asegurado si no dispusiese del mismo.

- 3) Aseguramiento de los medios de vida y transporte de amplios sectores de la sociedad, con menores recursos. En Quálitas aseguramos motocicletas, que son utilizadas para el trabajo, así como vehículos colectivos (taxis, camiones de transporte público) utilizados para desplazarse.

Estamos abiertos a seguir innovando, para facilitar que los seguros estén presenten en todas las familias.

De igual manera desarrollamos iniciativas complementarias de cultura del seguro, para que se entienda el valor que brindan los seguros, así como de seguridad vial, manejo responsable y cuidado de la salud.

Adicionalmente, ponemos a disposición de los asegurados diferentes canales para poder atender las dudas que tengan sobre las condiciones de los productos, ya sea de manera directa por nuestros colaboradores, como a través de los agentes que forman parte de nuestra red y los equipos de las oficinas de servicio. En caso de existir alguna queja y/o reclamación, también pueden formularlo con ellos, así como a través de la línea ética de Q-Transparencia.

Nuestros colaboradores y los agentes se desempeñan conforme a nuestras políticas de comercialización responsable, que incluyen el Código de ética y conducta, y los Principios éticos comerciales. Reciben asimismo formación al respecto.

Este enfoque y esfuerzos están presentes en nuestra Estrategia de sostenibilidad, cuyo avance es monitoreado por el Comité de Responsabilidad social, con representantes del Consejo de Administración.

Los nuevos productos, en nuestra principal subsidiaria que es Quálitas Compañía de Seguros (México) son detonados y supervisados por el Comité homónimo, del que participan los mandos de los equipos técnico, de siniestros y otros.